

Pass24

Самый простой способ
заказать пропуск

Руководство пользователя PASS24.online

Версия 2.0.3 для Android

Добро пожаловать в PASS24!

Спасибо, что установили приложение PASS24.online!

В данной инструкции Вы найдёте всю необходимую информацию для работы с мобильным приложением. Обратите внимание, что для работы приложения необходимо стабильное интернет соединение.

Мы будем рады ответить на Ваши вопросы на сайте pass24.online.

Содержание

| | |
|----------------------------------|----|
| Регистрация | 3 |
| Авторизация | 5 |
| Восстановление пароля | 6 |
| Создание новой заявки на пропуск | 7 |
| Управление заявками | 10 |
| Управление шаблонами заявок | 11 |
| Редактирование учётной записи | 13 |
| Решение проблем | 14 |

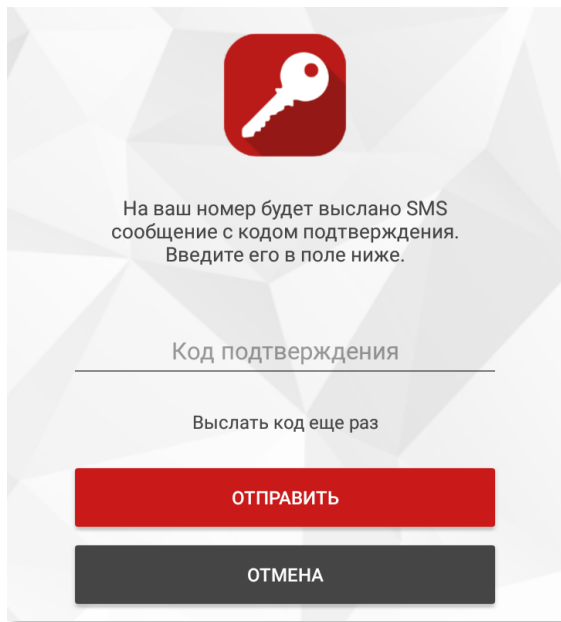
Регистрация

После того, как Вы впервые загрузили приложение, необходимо создать учётную запись. Чтобы создать учётную запись нажмите на кнопку **Регистрация** в главном экране приложения. Введите необходимые данные, ознакомьтесь с политикой компании об обработке персональных данных и подтвердите своё согласие. Нажмите кнопку **Отправить**, чтобы отправить запрос на создание новой учётной записи.

The image displays two screenshots of the PASS24.ONLINE mobile application interface. The left screenshot shows the login screen with a key icon and the text 'PASS24.ONLINE Введите логин и пароль'. Below this are input fields for 'Телефон' and 'Пароль', a red 'ВОЙТИ' button, and links for 'Забыли пароль?' and 'Регистрация'. The right screenshot shows the registration form titled 'Подключение к системе PASS24.online'. It contains input fields for 'Фамилия' (Данилов), 'Имя' (Пётр), 'Отчество' (Александрович), 'Телефон' (+7 (123) 456 78 90), and 'E-mail' (demo@email.com). A green checkbox is checked with the text 'Даю согласие на обработку данных в соответствии с политикой компании'. At the bottom are red 'ОТПРАВИТЬ' and grey 'ОТМЕНА' buttons.

Примечание: Пожалуйста, используйте действительный номер телефона. Он используется как идентификатор пользователя в системе и будет необходим при подтверждении учётной записи и авторизации в приложении. Также рекомендуется использовать действительный адрес электронной почты. Он пригодится в случае восстановления утерянного пароля.

После отправки запроса, на номер телефона указанный при регистрации поступит СМС с кодом подтверждения. Введите полученный код в поле **Код подтверждения**:



На ваш номер будет выслано SMS сообщение с кодом подтверждения. Введите его в поле ниже.

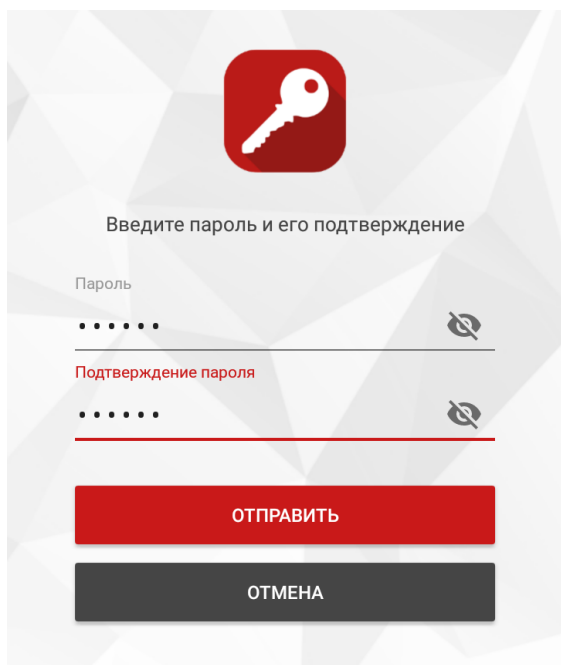
Код подтверждения

Выслать код еще раз

ОТПРАВИТЬ

ОТМЕНА

После того, как процесс подтверждения учетной записи завершен, приложение предложит создать пароль для Вашей учетной записи:



Введите пароль и его подтверждение

Пароль

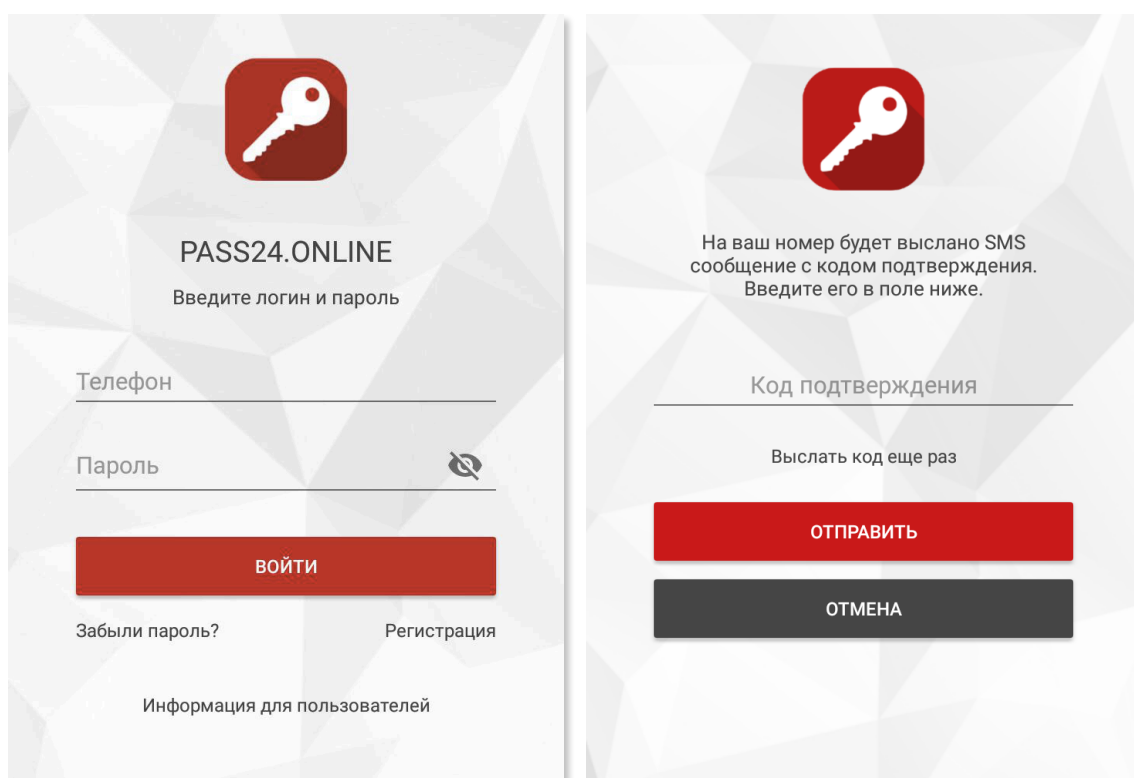
Подтверждение пароля

ОТПРАВИТЬ

ОТМЕНА

Авторизация

Чтобы войти в учётную запись PASS24.online, Вам необходимо ввести данные вашего профиля в экране приветствия и нажать кнопку **Войти**. В течение нескольких минут Вы получите СМС с кодом подтверждения. Введите полученный код на следующем экране приложения.



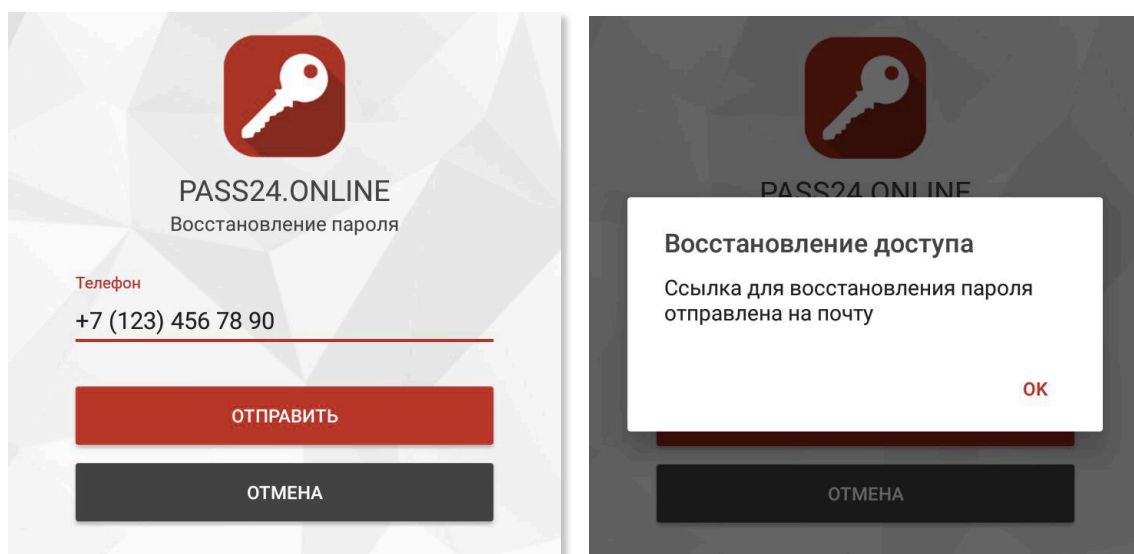
The image displays two sequential screens from the PASS24.ONLINE application. Both screens feature a red key icon in a rounded square at the top center, set against a light gray background with a geometric pattern.

Left Screen (Login):
- Title: PASS24.ONLINE
- Subtitle: Введите логин и пароль
- Input fields: "Телефон" (Phone) and "Пароль" (Password) with a toggle icon for visibility.
- Button: A large red button labeled "ВОЙТИ" (Log In).
- Links: "Забыли пароль?" (Forgot password?) and "Регистрация" (Registration).
- Footer: "Информация для пользователей" (User information).

Right Screen (Verification):
- Instruction: "На ваш номер будет выслано SMS сообщение с кодом подтверждения. Введите его в поле ниже." (An SMS message with a confirmation code will be sent to your number. Enter it in the field below.)
- Input field: "Код подтверждения" (Confirmation code).
- Button: "Выслать код еще раз" (Resend code).
- Buttons: A red button labeled "ОТПРАВИТЬ" (Send) and a dark gray button labeled "ОТМЕНА" (Cancel).

Восстановление пароля

В случае, если Вы забыли пароль от своей учётной записи, Вы можете воспользоваться функцией восстановления пароля. Введите номер телефона, на который была зарегистрирована учётная запись и ссылка на восстановление пароля будет выслана на адрес электронной почты, привязанный к Вашей учётной записи.



The image displays two sequential screenshots of the PASS24.ONLINE password recovery process. The first screenshot shows the main interface with a key icon, the text 'PASS24.ONLINE' and 'Восстановление пароля', a phone number input field containing '+7 (123) 456 78 90', and two buttons: 'ОТПРАВИТЬ' (red) and 'ОТМЕНА' (dark grey). The second screenshot shows a confirmation dialog box with the text 'Восстановление доступа' and 'Ссылка для восстановления пароля отправлена на почту', and two buttons: 'ОК' (red) and 'ОТМЕНА' (dark grey).

Создание новой заявки на пропуск

Создание новой заявки на пропуск происходит во вкладке **Запись** в главном экране приложения. Первым шагом в создании новой заявки является выбор адреса прибытия посетителя. Система поддерживает неограниченное число адресов клиента.

Примечание: Если в списке адресов числится только DEMO адрес, это означает, что Ваш номер не авторизован с системе PASS24.online. Для авторизации вашего номера обратитесь к Вашей управляющей компании.

17:36

Новая заявка

МАШИНА ЧЕЛОВЕК ТАКСИ

Адрес
DEMO

Марка

A000AA177 RUS

Иностранные и специальные номера

Грузовой автомобиль

Доставка

Время визита 22.08.2017 17:35

Срок действия 6 часов

Добавить комментарий

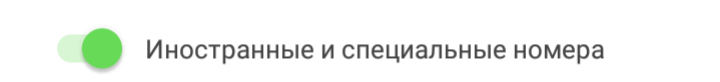
ЗАПИСАТЬСЯ

Запись Избранное Заявки Кабинет Обратная св...

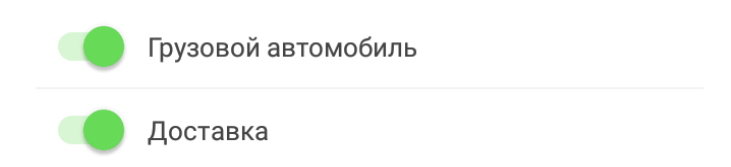
Нажмите на поле **Адрес** и Вам будут предложены доступные Вам адреса для посещения, которые были зарегистрированы в системе PASS24.online.

Примечание: Номер автомобиля требуется ввести в формате БЦЦЦББЦЦЦ (где Б — это одна из букв А, В, Е, К, М, Н, О, Р, С, Т, У, Х, которую можно вводить в кириллице и латинице, Ц – цифра). Проверка формата введенного номера автомобиля производится при нажатии кнопки **Записаться**.

Если формат введенного номера не проходит валидацию, но Вы уверены в его корректности, используйте опцию **Иностранные и специальные номера**.

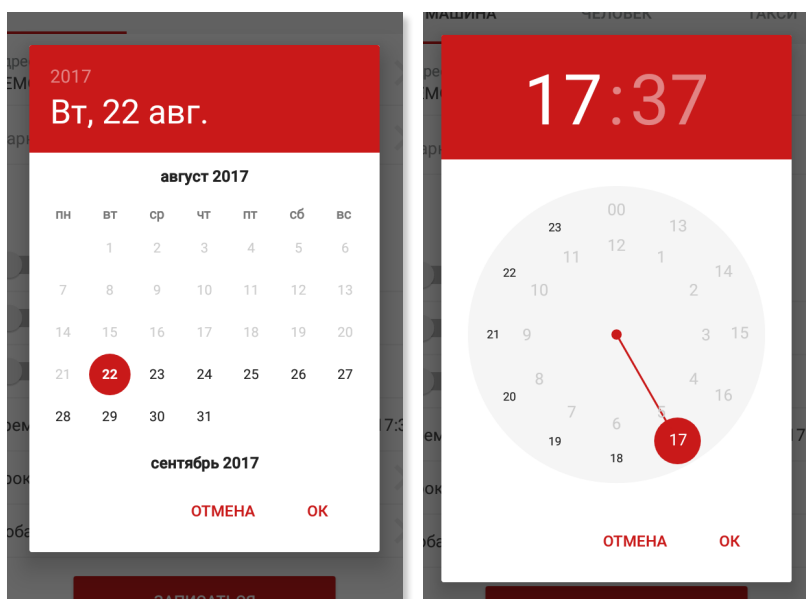


В том случае, если вы ожидаете грузовой автомобиль или доставку, используйте



соответствующие опции в форме создания заявки:

Следующим шагом заполнения заявки является выбор даты и времени посещения. Обратите внимание, что Ваша заявка поступит в пропускной пункт в тот день, на который была оформлена заявка.



Укажите время прибытия вашего гостя на территории. Время прибытия по умолчанию — 6 часов. Максимальное время прибытия — 48 часов.

Примечание: Если вы хотите продлить пропуск обратитесь к Вашей управляющей компании.

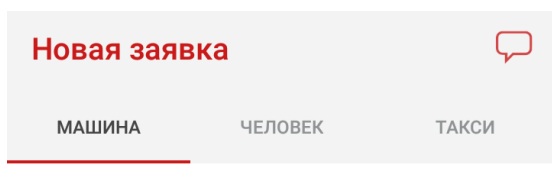
При необходимости к заявке можно добавить комментарий, который будет доступен охраннику на пропускном пункте.

Добавить комментарий



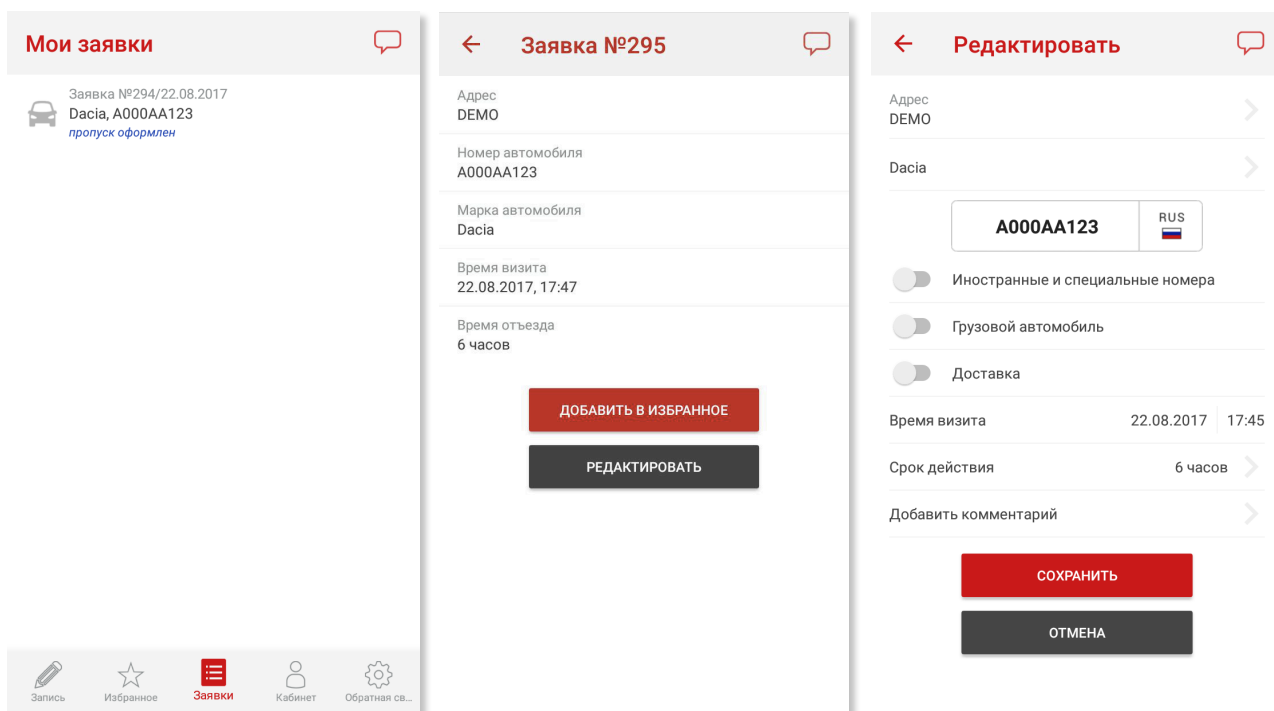
После того как все необходимые поля заполнены, нажмите на кнопку **Записаться**. Приложение проверит корректность введенных данных и если данные введены корректно, Вы получите уведомление перед тем, как заявка будет отправлена в систему.

Заявки для такси (жёлтые номера) или гостей без автомобиля заполняются по такой же схеме. Для выбора типа посетителя переключите вкладку в верхней части экрана создания заявки.



Управление заявками

До того, как гость прибудет на территорию и статус Вашей заявки изменится на “Гость приехал”, Вы сможете редактировать созданную заявку. Для этого перейдите на экран **Мои заявки** и выберите заявку, которую необходимо отредактировать и нажмите кнопку **Редактировать**.



После того, как Вы внесли все необходимые изменения в заявку, подтвердите их нажав **Сохранить**.

Управление шаблонами заявок

Приложение PASS24.online позволяет сохранять шаблоны заявок на основе созданных заявок.

Чтобы создать шаблон, выберите необходимую заявку в списке созданных заявок и нажмите кнопку **Добавить в избранное**. Вы увидите экран создания нового шаблона заявки:

Заявка №294

←

Адрес
DEMO

Номер автомобиля
A000AA123

Марка автомобиля
Dacia

Время визита
22.08.2017, 17:45

Время отъезда
6 часов

ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ

РЕДАКТИРОВАТЬ

Добавить в избранное

←

Гость

Адрес
DEMO

Dacia

A000AA123 **RUS**

Иностранные и специальные номера

Грузовой автомобиль

Доставка

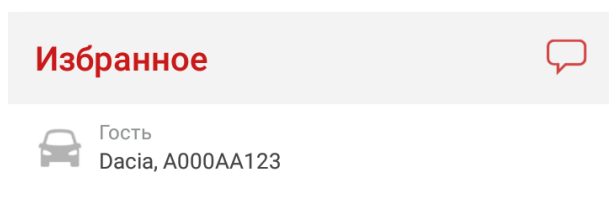
Срок действия **6 часов**

Добавить комментарий

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Введите имя для Вашего шаблона и нажмите кнопку **Сохранить**. После того, как

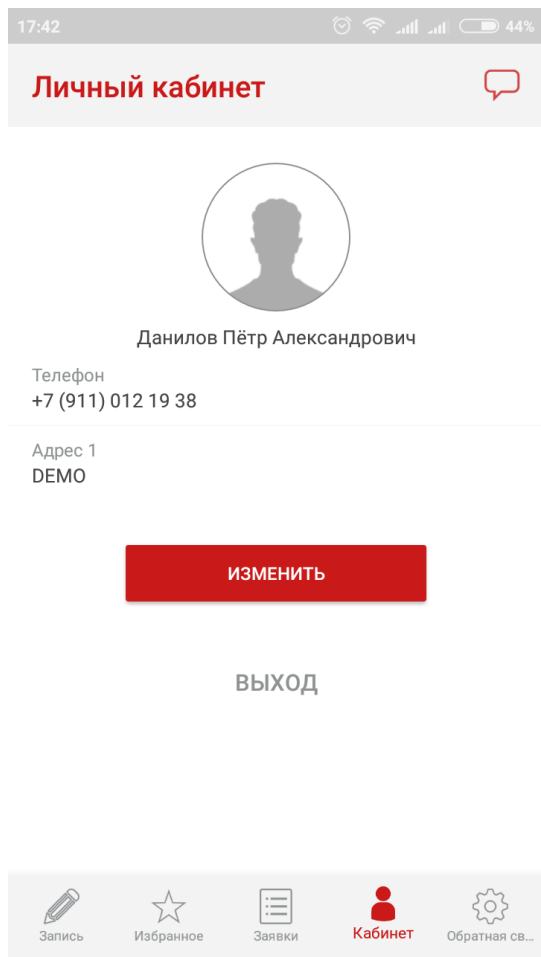


шаблон сохранен, он появится в перечне избранных заявок.

Если Вы хотите оформить заявку на основе сохраненного шаблона, выберите желаемый шаблон в списке **Избранное**. Далее следуйте инструкции, описанной в пункте "Создание новой заявки на пропуск" (стр. 7).

Редактирование учётной записи

Вы можете редактировать свои имя и фото в панели **Кабинет**. Для редактирования нажмите кнопку **Изменить**.



Решение проблем

Нашей команда всегда готова оказать Вам помощь или принять во внимание Ваши пожелания и предложения. Для этого воспользуйтесь любым из доступных каналов обратной связи на сайте: <http://pass24.online>

Также Вы всегда можете найти наши контакты в панели **Обратная связь**.

С уважением,
команда PASS24.online